

### 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** Deze voorwaarden.

**Samenwerkingsovereenkomst:** De getekende overeenkomst waarin de samenwerking tussen LNI en Financiële Dienstverlener is vastgelegd en waarop deze voorwaarden van toepassing worden verklaard.

**Extranet:** De applicatie op basis van internettechnologie waarop LNI diverse handelingen administreert.

**Vergoedingsreglement:** Financiële Dienstverlener betaalt of ontvangt een vergoeding zoals nader uiteengezet in het vergoedingsreglement. Het vergoedingsreglement is beschikbaar op het extranet van LNI.

**Partijen:** LNI en Financiële Dienstverlener.

**Arrangementpartners:** De maatschappijen welke, door tussenkomst van LNI, ten behoeve van een of meerdere Klant(en) van Financiële Dienstverlener een financieel product en/of dienst leveren.

**Service Provider:** Organisatie die Financiële Dienstverleners ondersteunt bij inkoop, marketing en administratieve werkzaamheden.

**Financiële Dienstverlener:** De wederpartij van LNI bij de samenwerkingsovereenkomst die, anders dan uit hoofde van een arbeidsovereenkomst, bemiddeling verleent bij het sluiten van overeenkomsten, zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht (Wft).

**Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met een Arrangementpartner een overeenkomst aangaat.

**Overeenkomsten:** De overeenkomsten voor producten en diensten die door tussenkomst van de Financiële Dienstverlener, voor zover daartoe bevoegd, tussen een Arrangementpartner en de Klant tot stand komen.

**Rekening Courant:** De rekening waarin de vorderingen en schulden tussen LNI en Financiële Dienstverlener worden geadministreerd.

**Advies:** De aanbeveling van één of meer specifieke financiële producten en/of diensten

aan een bepaalde Klant, zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht (Wft).

### 2. Werkingssfeer

**2.1** Tussen partijen is nadrukkelijk overeengekomen, dat de Algemene voorwaarden van toepassing zijn op de samenwerking tussen LNI en Financiële Dienstverlener. Bij afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst worden nadere rechten en verplichtingen vastgelegd die de relatie van Financiële Dienstverlener met LNI regelen. Iedere zodanige samenwerkingsovereenkomst vormt tezamen met het vergoedingsreglement, eventuele separate overeenkomsten en deze Algemene voorwaarden de samenwerkingsovereenkomst.

**2.2** In het kader van de samenwerkingsovereenkomst treedt LNI op als Service Provider. In de gevallen waar Financiële Dienstverlener geen rechtstreekse overeenkomst heeft met bepaalde Arrangementpartner(s) of financiële producten en/of diensten van bepaalde Arrangementpartner(s) via LNI aanbiedt, dan wel adviseert aan de Klant, wordt LNI gezien als Bemiddelaar en Financiële Dienstverlener als onderbemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft). In alle overige gevallen wordt Financiële Dienstverlener gezien als Bemiddelaar.

**2.3** Financiële Dienstverlener verricht haar diensten ten behoeve van de Klant en is daarbij onafhankelijk van LNI en/of Arrangementpartners. Financiële Dienstverlener wordt in juridische zin als vertegenwoordiger van de Klant beschouwd. Op deze samenwerkingsovereenkomst zijn de bepalingen van titel 7 afdeling 4 van boek 7 BW (agentuurovereenkomst) uitdrukkelijk niet van toepassing.

**2.4** Financiële Dienstverlener is gerechtigd, doch niet verplicht, om te bemiddelen bij de totstandkoming van overeenkomsten via LNI bij de Arrangementpartners gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst. LNI en/of Arrangementpartners zijn steeds bevoegd om acceptatie van de door de Financiële Dienstverlener aangeboden overeenkomsten te weigeren. In dit kader zal de Financiële Dienstverlener steeds iedere Klant duidelijk maken dat de beslissing om aan de Klant een offerte uit te brengen uitsluitend aan LNI en/of Arrangementpartner is en dat LNI en/of Arrangementpartner niet verplicht is om een

offerte uit te brengen, ook niet in het geval dat de klant en bijbehorende omstandigheden voldoen aan gestelde normen en maatstaven. In de meeste gevallen verzorgt LNI een vooracceptatie, waarbij de definitieve acceptatie geschiedt door Arrangementpartner.

**2.5** Financiële Dienstverlener is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit en de inhoud van haar eigen adviezen. Dit geldt ook voor adviezen die ter zake van offertes en overige bescheiden zijn uitgebracht.

**2.6** Indien Financiële Dienstverlener rechtstreeks een overeenkomst heeft gesloten met een Arrangementpartner, geldt dat de voorwaarden genoemd in betreffende overeenkomst prevaleren boven de genoemde voorwaarden van deze samenwerkingsovereenkomst. Dit artikel is alleen van toepassing op de producten en/of diensten van betreffende Arrangementpartner, genoemd in de overeenkomst met betreffende Arrangementpartner.

### **3. Dienstverlening**

**3.1** Financiële Dienstverlener is verplicht om bij zijn dienstverlening aan de klant steeds de maatschappelijke zorgvuldigheid in acht te nemen alsmede alle relevante wet- en regelgeving na te leven, waar onder maar niet uitsluitend bepalingen uit de Wet op het financieel toezicht (Wft), het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen (BGFO), alsmede de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

**3.2** Financiële Dienstverlener verbindt zich jegens LNI en haar Arrangementpartners tot het naleven van afspraken en gedragscodes (hieronder dienen te verstaan te worden afspraken die zijn gemaakt in samenspraak met dan wel met goedkeuring van vertegenwoordigende organisaties van Financiële Dienstverleners) waaraan LNI en haar Arrangementpartners zich in het kader van zelfregulering van de bedrijfstak heeft geconformeerd of nog zal conformeren.

**3.3** Financiële Dienstverlener en LNI zijn op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving en afspraken in het kader van zelfregulering door de bedrijfstak die de samenwerkingsovereenkomst beheerst.

**3.4** Indien nieuwe wet- en regelgeving in werking treedt en/of binnen de bedrijfstak nieuwe afspraken worden gemaakt die van

invloed is/zijn op de samenwerkingsovereenkomst, zorgt LNI en/of haar Arrangementpartners er zo nodig voor dat deze voor de Financiële Dienstverlener kenbaar zijn.

**3.5** De dienstverlening van Financiële Dienstverlener houdt in ieder geval doch niet uitsluitend de navolgende bemiddeling in:

- het aan de klant overhandigen van of wijzen op het Dienstverleningsdocument, waarin de wijze en hoogte van beloning van de Financiële Dienstverlener staat omschreven.
- het in belang van de klant inwinnen van informatie over de financiële positie, kennis, ervaring, doelstellingen risicobereidheid.
- het aan de Klant verstrekken van een schriftelijk advies afgestemd op de verkregen informatie en, voor zover dit nodig is voor een goed begrip van het advies, het toelichten van de overwegingen die ten grondslag liggen aan het advies, met inbegrip van een berekening met daarbij een indicatie van bruto- en netto lasten verbonden aan het financiële product.
- het voorlichten van de Klant over financiële producten en diensten en het verstrekken van de beschikbare productinformatie en voorwaarden voor de Klant over de financiële producten en diensten.
- Financiële Dienstverlener zal de Klant alvorens het sluiten van de overeenkomst, de meest actuele productvoorwaarden ter beschikking stellen.
- Financiële Dienstverlener verplicht zich om de Europees gestandaardiseerd informatieblad (EGI) tezamen met de hypotheekofferte aan de klant te overhandigen. Het EGI is een verplichte bijlage bij de hypotheekofferte en dient ter bevordering van de vergelijkbaarheid van hypotheekoffertes.

**3.6** De zorgplicht omtrent het adviestraject in het kader van de Wft rust bij degene die het advies uitbrengt aan de Klant. LNI ziet af van enig klantcontact zonder toestemming van de Financiële Dienstverlener en zich qua communicatie alleen richten tot Financiële Dienstverlener. Dit behoudens die situaties waarbij LNI dit in het kader van de uitvoering van de overeenkomsten wettelijk verplicht wordt of redelijkerwijs nodig is of indien dat ter voldoening aan de informatieplicht is geboden. In dit geval zal LNI Financiële Dienstverlener hiervan in kennis stellen. Financiële Dienstverlener verplicht zich tot onverwijld doorzending aan de Klant van alle relevante contractdocumenten inclusief bijlagen.

**3.7** Financiële Dienstverlener is verantwoordelijk voor een actieve dossierbewaking. Financiële Dienstverlener zal er daarbij op toezien, en daar waar nodig actie ondernemen, met betrekking doch niet gelimiteerd tot, het verzorgen dat dossiers op tijd worden gecompleteerd en het bewaken van tijdslijnen, rekening houdend met uiterste data en termijnen die van toepassing zijn voor een dossier. Hierbij dient Financiële Dienstverlener rekening te houden met de verwerkingstijden bij LNI en Arrangementpartners. LNI zal Financiële Dienstverlener daar waar mogelijke ondersteunen bij een actieve dossierbewaking. LNI kan nadrukkelijk niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, al dan niet opgelopen door derden, van niet behaalde deadlines.

**3.8** Gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomsten mag Financiële Dienstverlener gebruik maken van de door LNI geleverde producten en/of diensten van Arrangementpartners. Indien Financiële Dienstverlener geen rechtstreekse aanstelling heeft bij een Arrangementpartner, verbindt Financiële Dienstverlener zich in geen geval direct contacten met betreffende Arrangementpartner te onderhouden voor specifieke producten en/of diensten die via LNI bij Arrangementpartner zijn ondergebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is met LNI. Indien Financiële Dienstverlener daarentegen toch rechtstreeks contact opneemt met betreffende Arrangementpartner, of een vertegenwoordiger daarvan, kan LNI een formele schriftelijke waarschuwing geven aan Financiële Dienstverlener. Indien deze, na ontvangst van de waarschuwing de overtreding voortduurt met het bepaalde in dit artikel, is LNI gerechtigd een boete in rekening brengen van € 250,00 per geconstateerd contact. Tevens kan LNI in dit geval de samenwerking per direct beëindigen.

**3.9** Financiële Dienstverlener dient zich te onthouden van bemiddeling indien het vermoeden bestaat dat een aanvraag verband houdt met onwettige of maatschappelijk onaanvaardbare activiteiten. Evenzo zal LNI en/of Arrangementpartners een aanvraag om te komen tot een overeenkomst weigeren, als het vermoeden bestaat dat deze verband houdt met de hiervoor bedoelde zaken.

**3.10** LNI of Arrangementpartner verbindt zich om de tarieven die zij voor de producten voert aan Financiële Dienstverlener beschikbaar te stellen, hetzij via het extranet van LNI of via

een wijze die Arrangementpartner conveniënt is. LNI en/of Arrangementpartners zullen tariefwijzigingen uiterlijk op de dag van de voorgenomen wijziging aan Financiële Dienstverlener meedelen. Dit artikel is niet van toepassing op tariefwijziging in het vergoedingsreglement.

### **4. Verplichtingen Financiële Dienstverlener**

**4.1** Financiële Dienstverlener moet in het bezit zijn van de vergunningen en/of andere inschrijvingen vereist voor de uitoefening van haar onderneming. Financiële Dienstverlener doet LNI onverwijld mededeling van de eventuele doorhaling van enige voor de uitoefening van haar onderneming benodigde registratie/inschrijving.

**4.2** Financiële Dienstverlener is verplicht haar onderneming zodanig in te richten dat een integere bedrijfsvoering steeds is gewaarborgd. In het geval LNI gerede twijfel heeft over de integere bedrijfsvoering van Financiële Dienstverlener, is zij bevoegd tot een onderzoek. Financiële Dienstverlener zal daaraan meewerken. Financiële Dienstverlener is in dit verband verplicht om op verzoek van LNI nadere informatie te verstrekken omtrent haar onderneming, haar bedrijfsvoering en haar personeel, alsmede alle andere informatie.

**4.3** Financiële Dienstverlener is gehouden, indien een wijziging optreedt in de zeggenschapsverhouding en/of feitelijke leiding, dit onmiddellijk te melden aan LNI.

**4.4** Financiële Dienstverlener is verplicht zich adequaat te verzekeren tegen het risico van beroepsaansprakelijkheid, alsmede deze verzekering in stand te houden, en is verplicht zich aan te sluiten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Financiële Dienstverlener verplicht zich op eerste verzoek van LNI inzage te geven in de daartoe verstrekte polis en premiebetaling.

**4.5** Financiële Dienstverlener verplicht zich het extranet van LNI en indien beschikbaar van Arrangementpartners te raadplegen en zich op deze wijze op de hoogte te stellen van aanwijzingen en de meest recente instructies van LNI en/of Arrangementpartners.

**4.6** Financiële Dienstverlener zal alle door LNI en/of Arrangementpartners gegeven aanwijzingen, onder andere via het extranet, inzake fraudepreventie opvolgen.

**4.7** Financiële Dienstverlener zal bij de uitvoering van de ingevolge van de samenwerkingsovereenkomst aan hem toegekende bevoegdheden, geen handelingen verrichten of nalaten die naar aard of strekking in strijd zijn met de bepalingen van de wet of andere geldende overheidsmaatregelen, welke toepasselijk zijn ten aanzien van de activiteiten van LNI.

### **5. Beperkingen bevoegdheden Financiële Dienstverlener**

**5.1** Financiële Dienstverlener is niet bevoegd LNI en/of Arrangementpartners te vertegenwoordigen, tenzij daartoe een schriftelijke volmacht is verstrekt. Het is Financiële Dienstverlener uitsluitend toegestaan de naam LNI te gebruiken indien LNI daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend.

**5.2** Definitieve acceptatie is uitdrukkelijk voorbehouden aan de Arrangementspartner. LNI kan op dat punt geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden. Financiële Dienstverlener is dan ook niet bevoegd om namens LNI en/of Arrangementpartners aanvragen tot overeenkomsten te accepteren. Het is Financiële Dienstverlener uitsluitend toegestaan de klant te informeren over de acceptatie van de overeenkomsten, indien Financiële Dienstverlener hiervan een schriftelijke en/of digitale bevestiging heeft ontvangen. Wegens mogelijke interpretatieverschillen kunnen mondelinge toezeggingen van LNI en/of Arrangementpartners niet worden beschouwd als bevestiging.

**5.3** Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, is Financiële Dienstverlener niet bevoegd namens LNI en/of Arrangementpartner over te gaan tot erkenning van aansprakelijkheid en omvang van de schade dan wel tot het toezeggen van enige uitkering op grond van de overeenkomsten.

**5.4** Financiële Dienstverlener is niet bevoegd om wijzigingen in offertes aan te brengen die door LNI of betreffende Arrangementpartner zijn uitgebracht, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen.

**5.5** Financiële Dienstverlener is niet bevoegd een Onderbemiddelaar te benoemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LNI. In geval van zodanige toestemming is Financiële Dienstverlener verplicht om de Onderbemiddelaar de verplichtingen

voortvloeiende uit de samenwerkingsovereenkomst op te leggen en zich er van te vergewissen dat een onderbemiddelaar voldoet aan de wettelijke voorschriften die krachtens de Wft op hem/haar van toepassing zijn. Financiële Dienstverlener blijft in deze volledig aansprakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen en dus ook nakoming van de verplichtingen van de Onderbemiddelaar, uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst. Eventuele schade die LNI oploopt als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen door Intermediair en/of Onderbemiddelaar, zullen volledig in rekening worden gebracht bij Financiële Dienstverlener. Verder verplicht de Financiële Dienstverlener zich tot het volgende:

- op verzoek van LNI zal Financiële Dienstverlener een bestand aanleveren met hierin verwerkt de statutaire gegevens, het Wft-vergunningsnummer en de producten en activiteiten waarvoor de onderbemiddelaars waarmee men samenwerkt zijn geregistreerd.
- bij iedere aanvraag die bij LNI wordt ingediend zal Financiële Dienstverlener nagaan of betreffende onderbemiddelaar beschikt over de Wft-vergunning voor het betreffende product met als activiteit bemiddelen. Indien onderbemiddelaar niet beschikt over de Wft vergunning voor het betreffende product met als activiteit bemiddelen zal de aanvraag niet worden ingediend bij LNI.

**5.6** Het is Financiële Dienstverlener niet toegestaan, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LNI, eigen brochures, reclaimedrukwerk en/of reclame met betrekking tot producten van LNI te laten maken en/of verspreiden.

**5.7** Het is Financiële Dienstverlener niet toegestaan, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LNI in commerciële uitingen van welke aard dan ook (waaronder maar niet uitsluitend advertenties, folders, brochures, financiële bijsluiters, flyers en websites) gebruik te maken van (product)namen, merken en of logo's van LNI en/of producten van LNI.

**5.8** Ter verkrijging van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming als bedoeld in artikel 5 lid 6 en lid 7, dient voorafgaand aan de verspreiding van welke commerciële uiting dan ook een concept te worden verstuurd aan LNI. LNI zal steeds vertrouwelijk omgaan met de aan haar in dit kader toegezonden informatie. Eerst na schriftelijke toestemming door LNI kan

de voorgenomen commerciële uiting door Financiële Dienstverlener worden gebezigd.

### **6. Programmatuur en Software**

**6.1** LNI en/of Arrangementpartners kan aan Financiële Dienstverlener computerprogrammatuur en/of software met daarbij horende accessoires, al dan niet uit naam van derden, ter beschikking bestellen. Met betrekking tot de ter beschikking gestelde programmatuur, en software en/of accessoires gelden de bepalingen in de daartoe opgestelde overeenkomst. Onder software wordt tevens verstaan programmatuur, software, extranetten en informatie die ter beschikking wordt gesteld via internettechnologie. Indien een dergelijke overeenkomst ontbreekt, geldt met betrekking hiertoe de navolgende bepalingen.

**6.2** LNI en/of Arrangementpartners, al dan niet uit naam van derden, behoudt het eigendomsrecht van de aan Financiële Dienstverlener ter beschikking gestelde computerprogrammatuur, software en/of accessoires. LNI en/of Arrangementpartners, al dan niet uit naam van derden, zijn te allen tijde gerechtigd de computerprogrammatuur, software en/of accessoires zonder opgave van reden te vervangen, terug te nemen of op andere wijze daarover te beschikken (waaronder het weigeren van toegang). LNI zal in dat geval Financiële Dienstverlener in staat stellen van haar eigen gegevensbestanden die zich op de programmatuur en/of software bevinden, een back-up te maken.

**6.3** Het is Financiële Dienstverlener niet toegestaan de computerprogrammatuur, software en/of accessoires aan derden uit te lenen, te verkopen, te schenken dan wel deze op welke grond en onder welke titel dan ook aan derden over te dragen respectievelijk in gebruik te geven, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toezegging van LNI en/of Arrangementpartners, al dan niet uit naam van derden.

**6.4** Voor de vaststelling van hetgeen aan computerprogrammatuur, software en/of accessoires aan Financiële Dienstverlener ter beschikking is gesteld, is de administratie van LNI en/of Arrangementpartners bepalend.

**6.5** Van alle aan Financiële Dienstverlener ter beschikking gestelde computerprogrammatuur, software en/of accessoires blijft het intellectuele eigendom of het auteursrecht bij degenen van wie LNI en/of Arrangementpartners de

computerprogrammatuur, software en/of accessoires geleverd heeft gekregen. Het is Financiële Dienstverlener niet toegestaan deze programmatuur en/of software en/of de informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te wijzigen, toegang te verschaffen aan derden, te verkopen en/of anderszins te verspreiden.

**6.6** Het is Financiële Dienstverlener niet toegestaan de computerprogrammatuur, software en/of accessoires te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen.

**6.7** Uiterste zorg en voorzichtigheid zal worden betracht bij het gebruik en het beheer van de door LNI en/of Arrangementpartners, al dan niet uit naam van derden, ter beschikking gestelde computerprogrammatuur, software en/of accessoires. Financiële Dienstverlener verplicht zich uiterst zorgvuldig om te gaan met wachtwoorden en/of andere toegangsgegevens en vertrouwelijke informatie die door LNI en/of Arrangementpartners, al dan niet uit naam van derden, aan Financiële Dienstverlener ter beschikking worden gesteld.

**6.8** Financiële Dienstverlener dient de beschikbaar gestelde computerprogrammatuur, software en/of accessoires te gebruiken overeenkomstig de instructies van LNI. Financiële Dienstverlener is aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van het in strijd handelen met deze instructies.

**6.9** Financiële Dienstverlener kan geen rechten ontleen aan het gebruik van de door LNI verstrekte software, extranet en/of programmatuur en/of de juistheid van getoonde informatie, tenzij als dusdanig aangegeven in de software, extranet en/of programmatuur of tenzij overeengekomen middels een separate overeenkomst. Ter zake kan LNI noch door Financiële Dienstverlener noch door de klant op wat voor wijze dan ook aansprakelijk worden gesteld.

### **7. Vergoedingen**

**7.1** Financiële Dienstverlener betaalt of ontvangt een vergoeding zoals nader uiteengezet in het meest recente vergoedingsreglement. Het vergoedingsreglement is beschikbaar op het extranet van LNI.

**7.2** LNI heeft het recht om het vergoedingsreglement te wijzigen. Ingeval van wijziging zal LNI tenminste 14 dagen voor het ingaan van de wijziging, Financiële

## Algemene voorwaarden

Dienstverlener hiervan op de hoogte stellen. Melding van een wijziging in het vergoedingsreglement door LNI dient via een elektronisch bericht, al dan niet via het extranet van LNI en/of schriftelijk bericht plaats te vinden. Indien Financiële Dienstverlener zich niet kan verenigen met de wijziging, kan de samenwerkingsovereenkomst door hem worden opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.

**7.3** Alleen Financiële Dienstverleners die beschikken over een vergunning op grond van de Wft dan wel anderszins op grond van de Wft bevoegd zijn als Financiële Dienstverlener te bemiddelen in bepaalde producten en/of diensten, kunnen aanspraak maken op een beloning van betreffende producten en/of diensten. Een door de Financiële Dienstverlener ingeschakelde onderbemiddelaar kan jegens LNI geen aanspraak maken op de beloning.

**7.4** Indien een Arrangementpartner in gebreke blijft de aan LNI toekomende vergoeding volledig of gedeeltelijk te voldoen waarbij er een rechtstreekse relatie bestaat tussen de vergoeding waarop Financiële Dienstverlener recht heeft en de non- betaling van de betreffende Arrangementpartner, vervalt het recht van Financiële Dienstverlener geheel of gedeeltelijk jegens LNI op betaling van betreffende beloning.

**7.5** De vergoeding kan gebaseerd zijn op (een gedeelte van) de looptijd van de betreffende overeenkomst. In geval van afkoop of royement van betreffende overeenkomst kan het dan ook voorkomen dat de reeds uitgekeerde beloning deels nog niet is verdiend. Het niet verdiende deel, zal in dit geval als onverschuldigd worden teruggeboekt in de rekening courant (als bedoeld in artikel 8), bij Financiële Dienstverlener in wiens portefeuille de overeenkomst zich bevindt op het moment van verwerking, ter verrekening van andere beloningen. De terugboekregeling is opgenomen in het op dat moment geldende vergoedingsreglement. Voor situaties waarin dit vergoedingsreglement niet voorziet, geldt de bij de Arrangementpartner gebruikelijke regeling. LNI zal op verzoek van de Financiële Dienstverlener inzage geven in de door de Arrangementpartner teruggeboekte provisie.

**7.6** Ook na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst blijven de afspraken uit het vergoedingsreglement ten aanzien van doorlopende beloning en/of terugbetaling van reeds uitgekeerde maar nog

niet (volledig) verdiende beloning van kracht, mede de gestelde bepalingen in artikel 14 lid 6 en lid 7.

**7.7** Met betrekking tot voorkomende rechten en verplichtingen uit het vergoedingsreglement, zijn partijen ieder voor het geval tot het vorderen van nakoming bevoegd, respectievelijk tot nakoming gehouden.

### **8. Rekening courantverhouding**

**8.1** Het financiële verkeer tussen LNI en Financiële Dienstverlener wordt geadmistreerd in de rekening courant. LNI administreert de rekening courant. Financiële Dienstverlener krijgt de rekening courant via een elektronisch bericht toegestuurd.

**8.2** Op de rekening courant zullen door Financiële Dienstverlener enerzijds en LNI anderzijds over en weer verschuldigde bedragen worden verrekend.

**8.3** Voor zover op enig moment meerdere rekening courantverhoudingen bij LNI mochten bestaan op naam van de Financiële Dienstverlener en/of op naam van onderbemiddelaar van Financiële Dienstverlener, is LNI te allen tijde bevoegd saldi van de betreffende rekening courant verhoudingen (onderling) te verrekenen.

**8.4** Het saldo op de rekening courant is aan of door LNI verschuldigd. Indien Financiële Dienstverlener niet binnen veertien (14) dagen na verstrijken van de laatste dag van de boekmaand reageert, wordt Financiële Dienstverlener geacht akkoord te zijn met het betreffende saldo.

**8.5** LNI verplicht zich om uiterlijk binnen 1 maand nadat LNI de provisie van de maatschappij heeft ontvangen, de beloning van de Financiële Dienstverlener in de rekening courant te boeken.

**8.6** Indien een positief saldo van de rekening courant op moment van uitbetaling minder dan € 100,00 bedraagt, zal dit bedrag worden gereserveerd totdat het bedrag € 100,00 heeft bereikt.

**8.7** LNI zal voor het einde van elke maand overgaan tot het uitbetalen van positieve saldi (met uitzondering van het genoemde in artikel 8.6).

## Algemene voorwaarden

**8.8** Financiële Dienstverlener verplicht zich om uiterlijk binnen 1 maand na ontstaan van een negatief rekening courant saldo, dit aan te zuiveren door betaling van het negatieve saldo. Uitsluitend na akkoord van LNI kan een negatief saldo verrekend worden met nog te boeken beloningen in de maand na het ontstaan van het negatieve saldo.

**8.9** Bij in gebreke zijn van Financiële Dienstverlener met betrekking tot de gestelde betalingstermijn, is LNI gerechtigd om de wettelijke rente vermeerderd met 5% in rekening te brengen vanaf de laatste dag van de betalingstermijn, zonder nadere ingebrekestelling. Indien tot invordering via buitengerechtelijke dan wel gerechtelijke weg wordt overgaan door LNI, zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (administratie, buitengerechtelijk, en dergelijke) bij de Financiële Dienstverlener in rekening worden gebracht. Alle eventuele gerechtelijke kosten komen voor rekening van de Financiële Dienstverlener, boven de hiervoor omschreven kosten. Eventueel aan Financiële Dienstverlener verleend krediet vervalt dan met onmiddellijke ingang. De verschuldigde bedragen zijn ineens opvorderbaar.

**8.10** LNI is gerechtigd om een beloning naar rato van de verdientermijn die door LNI en/of betreffende Arrangementpartner wordt gehanteerd, dan wel een reservering in het kader van de nakoming van toekomstige verplichtingen, in de rekening courant te boeken, indien LNI gerede twijfel heeft over de solvabiliteit van Financiële Dienstverlener; of indien Financiële Dienstverlener zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst niet nakomt; of indien de samenwerkingsovereenkomst wordt beëindigd; of indien de verhouding tussen productie en terugboekrisico buiten redelijke proporties komt. Tevens is Financiële Dienstverlener op eerste verzoek van LNI verplicht zekerheden te stellen of te doen stellen, indien de geboekte reservering in de rekening courant niet toereikend is. Deze zekerheden dienen dan ook in combinatie met een eventuele reservering toereikend te zijn. Zekerheden kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het stellen van een bankgarantie. Dit alles ter beoordeling van LNI, doch gemaximeerd tot 20% van alle mogelijke (toekomstige) verplichtingen. Genoemde beoordeling dient door LNI naar alle redelijkheid en billijkheid te worden uitgevoerd en onderbouwd, voor zover dit mogelijk is.

**8.11** Indien Financiële Dienstverlener niet (meer) beschikt over een vergunning op grond van de Wft dan wel anderszins op grond van de Wft niet bevoegd is als Financiële Dienstverlener te bemiddelen, uitgezonderd die situaties waarbij een (tijdelijke) vrijstelling van toepassing is, zal LNI geen vergoeding(en) boeken in de rekening courant met betrekking tot

- 1.) vergoedingen op aanvragen die nog in behandeling zijn,
- 2.) vergoedingen op financiële producten en/of diensten waarvoor bepaalde werkzaamheden van Financiële Dienstverlener worden verwacht,
- 3.) vergoedingen op financiële producten en/of diensten waarbij Financiële Dienstverlener op grond van de Wft bevoegd dient te zijn om te bemiddelen, ten tijde van boeking, om in aanmerking te komen voor betreffende vergoeding.

**8.12** LNI is te allen tijde bevoegd om al hetgeen zij uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst, uit hoofde van separaat gesloten overeenkomsten of uit welke hoofde dan ook, van Financiële Dienstverlener te vorderen heeft, te verrekenen in de rekening courant.

**8.13** Indien op het moment van overdracht van de portefeuille de rekening courant van Financiële Dienstverlener een negatief saldo vertoont, is deze verplicht dit binnen 14 werkdagen aan te vullen. Mocht hieraan niet worden voldaan is Financiële Dienstverlener hoofdelijk aansprakelijk voor de vordering.

**8.14** De vorderingen van de Financiële Dienstverlener op LNI zijn niet overdraagbaar en niet vatbaar voor verpanding.

### **9. Portefeuille**

**9.1** Financiële Dienstverlener beheert de portefeuille. De klant die via bemiddeling door Financiële Dienstverlener een overeenkomst is aangegaan via tussenkomst van LNI, wordt door LNI uitdrukkelijk gezien als klant van de Financiële Dienstverlener. LNI zal de klant niet benaderen om te realiseren of te stimuleren dat de bemiddeling door Financiële Dienstverlener eindigt om zodoende de bemiddeling voort te zetten zonder Financiële Dienstverlener of om een andere Financiële Dienstverlener bij de bemiddeling te betrekken. Dit alles tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Sommige Arrangementpartners verlenen geen portefeuillerecht aan LNI of aan Financiële Dienstverlener en benaderen de klant zelf en

rechtstreeks. LNI is daar nadrukkelijk geen partij in en kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden, dan wel aansprakelijk worden gesteld.

**9.2** Op schriftelijk verzoek van de Klant kan LNI de overeenkomst(en) overvoeren op bij LNI, betreffende Arrangementpartner of in de branche gebruikelijke wijze.

**9.3** Indien Financiële Dienstverlener haar portefeuille of een gedeelte daarvan verkoopt dient LNI daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te worden gesteld. LNI zal haar volledige medewerking verlenen aan een dergelijke overdracht, tenzij LNI gegronde bezwaren heeft tegen de overnemende Financiële Dienstverlener of als LNI bezwaren heeft tegen de termijn waarop de overdracht moet plaatsvinden. In dat laatste geval stelt LNI in overleg met de betrokken Financiële Dienstverlener in redelijkheid een termijn vast waarop de overdracht plaatsvindt. Voorwaarde voor de medewerking van LNI aan de overdracht van de portefeuille is dat de overnemende Financiële Dienstverlener voor de bemiddeling in de betreffende producten en/of diensten over een vergunning dan wel ontheffing van de AFM beschikt. LNI kan de nieuwe eigenaar een samenwerkingsovereenkomst onthouden zonder dat dit consequenties heeft voor de bovenvermelde rechten en verplichtingen. Met de overdracht van de portefeuille gaan de rechten alsmede de verplichtingen voortvloeiende uit de via LNI gesloten overeenkomsten over op de nieuwe eigenaar, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders overeengekomen.

**9.4** Indien Financiële Dienstverlener haar financieringsportefeuille wenst over te voeren naar een andere Financiële Dienstverlener zal LNI haar volledige medewerking verlenen. Aan een dergelijke overdracht is Financiële Dienstverlener eenmalig 25% van de jaarprovisie aan overdrachtskosten verschuldigd aan LNI.

**9.5** Indien voor een beloning van Financiële Dienstverlener een verdientermijn is overeengekomen zoals omschreven in artikel 7.7 heeft Financiële Dienstverlener alleen aanspraak op de volledige vergoeding, wanneer is voldaan aan de voorwaarden die daarvoor in de toepasselijke regeling wordt gegeven. Wanneer dit niet het geval is heeft LNI een vordering op Financiële Dienstverlener ter grootte van de nog niet verdiende beloning.

**9.6** Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst op grond van het gestelde in artikel 14 lid 5 subleden d tot en met g vervallen alle toekomstige rechten en plichten met betrekking tot de bij LNI opgebouwde portefeuille aan LNI, zonder dat hiervoor een vergoeding van toepassing is. Het recht hiertoe ontstaat, doordat Financiële Dienstverlener niet meer in staat is om de portefeuille adequaat te beheren, conform de overeengekomen voorwaarden. Hierbij is LNI vrij om het beheer van de portefeuille zelf voor haar rekening te nemen, dan wel over te dragen aan een andere Financiële Dienstverlener.

**9.7** Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 12 kan LNI tegen een nader overeen te komen vergoeding de bij LNI ondergebrachte portefeuille overnemen en vervolgens overdragen aan een andere Financiële Dienstverlener. LNI heeft het recht voornoemde vergoeding te verrekenen met een eventueel door Financiële Dienstverlener aan LNI uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde vergoeding, dan wel met een door Financiële Dienstverlener aan LNI verschuldigde schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.

**9.8** Indien LNI overgaat tot overname van de portefeuille zoals omschreven in lid 5 en 6 van dit artikel, is Financiële Dienstverlener verplicht haar medewerking te verlenen aan deze overdracht.

## **10. Risico en aansprakelijkheid**

**10.1** Financiële Dienstverlener en LNI aanvaarden jegens elkaar aansprakelijkheid voor de schade die de andere partij lijdt in verband met het niet naleven van de wet- en regelgeving en afspraken in het kader van zelfregulering door de bedrijfstak.

**10.2** Financiële Dienstverlener is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van elke tekortkoming bij de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst en nadere overeenkomsten inzake de samenwerking, welke aan de Financiële Dienstverlener kan worden toegerekend. Eventuele voor LNI hieruit voortvloeiende schade en kosten zijn geheel voor rekening van de Financiële Dienstverlener.

**10.3** Indien Financiële Dienstverlener overeenkomsten tot stand heeft gebracht waarvan de Financiële Dienstverlener op de hoogte was dan wel had kunnen zijn, dat deze



## Algemene voorwaarden

overeenkomsten op het moment van afsluiten of muteren niet meer voldeden aan de gestelde bepalingen door LNI en/of Arrangementpartners, is Financiële Dienstverlener jegens LNI en/of Arrangementpartners volledig aansprakelijk voor het financiële nadeel dat LNI en/of Arrangementpartners ten gevolge daarvan heeft geleden dan wel in de toekomst zal lijden.

**10.4** De aansprakelijkheid voor tekortkomingen van LNI zal jegens Financiële Dienstverlener is, behoudens opzet of grove schuld van LNI zelf, beperkt tot een bedrag ter grootte van € 500,00 per gebeurtenis. Eventuele aanspraken dienen door Financiële Dienstverlener binnen twaalf (12) maanden bij LNI kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Financiële Dienstverlener zijn rechten heeft verwerkt.

**10.5** Financiële Dienstverlener is tegenover LNI aansprakelijk voor alle kosten en/of schade voortvloeiend uit nalatigheid en/of onbevoegd handelen van hemzelf en/of haar werknemers.

**10.6** Financiële Dienstverlener zal LNI vrijwaren voor aansprakelijkheid jegens derden, indien deze aansprakelijkheid betrekking heeft op een transactie waarin Financiële Dienstverlener bemiddeld heeft. Mocht LNI als gevolg van een aanspraak van een derde, zoals in dit lid bedoeld, daadwerkelijk aansprakelijk blijken te zijn, dan zal LNI het recht hebben de hierdoor ontstane schade op Financiële Dienstverlener te verhalen.

**10.7** De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de totstandkoming en inhoud van de voorwaarden voor producten en/of diensten ligt bij de betreffende Arrangementpartner.

**10.8** Een eventuele noodzakelijke geachte taxatie van een te financieren onroerende zaak dient te geschieden door een taxateur die op geen enkele wijze betrokken is bij de aan/verkoop van de betreffende zaak. De taxatie dient te worden verricht door een Arrangementpartner conveniërende taxateur, afkomstig uit de plaats of regio waar de onroerende zaak gelegen is. LNI kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van een taxatierapport dat niet voldoet aan de gestelde normen van betreffende Arrangementpartner.

## **11. Overmacht en bevrijding**

**11.1** Indien LNI door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

**11.2** Indien de overmacht toestand 6 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht de samenwerkingsovereenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden. In geval van overmacht heeft Financiële Dienstverlener geen recht op enige (schade) vergoeding met uitzondering van de situatie waarbij LNI ten gevolge van de overmacht enig voordeel mocht hebben. In dit geval zal de (schade) vergoeding gemaximeerd zijn tot het voordeel dat LNI uit de overmacht situatie heeft.

**11.3** Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van LNI, die de normale uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van LNI kan worden verlangd, zoals onder andere oorlogsomstandigheden, onlusten, staking of uitsluiting, brand, watersnood, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, ongevallen verband houdende met kernenergie, storing in de aanvoer van energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van (al dan niet toerekenbare) tekortkoming aan de zijde van LNI ingeschakelde derden, waaronder begrepen toeleveranciers, gebreken aan of beschadiging van productiemiddelen, transportbelemmeringen, besmetting of besmettingsgevaar of bedrijfsstoringen.

## **12. Regeling bij fraude**

**12.1** Wanneer Financiële Dienstverlener, respectievelijk degene die de formele of feitelijke zeggenschap over de onderneming van Financiële Dienstverlener heeft, dan wel één van de medewerkers binnen de onderneming van Financiële Dienstverlener, aantoonbaar een valse voorstelling van zaken heeft gegeven en/of frauduleus heeft gehandeld in zijn relatie met LNI en/of Arrangementpartner, mag LNI de samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

**12.2** Onder fraude en/of frauduleus handelen in de zin van dit artikel wordt verstaan: het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, verzwijging, benadeling van

## Algemene voorwaarden

relatie, schuldeiser of rechthebbenden en/of verduistering, gericht op het verkrijgen van een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat, of een acceptatie te verkrijgen onder valse voorwendsels.

**12.3** In geval van fraude als bedoeld in dit artikel zal LNI aangifte/melding doen conform de daartoe gemaakte beleidsafspraken met het Openbaar Ministerie. Ook zal LNI mededeling doen aan haar Arrangementpartners en de Autoriteit Financiële Markten.

### **13. Geheimhouding en eigendom**

**13.1** Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij, hieronder inbegrepen de inhoud van de samenwerkingsovereenkomst gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst.

**13.2** Niets in deze samenwerkingsovereenkomst geeft een partij enig eigendomsrecht of ander recht op of ter zake van de handelsmerken, beeldmerken, auteursrechten of handelsnamen van de andere partij. Elke partij erkent en stemt ermee in dat de andere partij uitsluitend rechthebbende is en blijft van alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten of op ter zake van haar producten en diensten en verbindt zich om niet op enig tijdstip tijdens de looptijd van deze samenwerkingsovereenkomst of daarna aanspraak te maken op enig recht tot of belang in een handelsnaam, handelsmerk, auteursrecht of ander recht van de andere partij.

**13.3** Elke partij verbindt zich hierbij jegens de andere partij om met die andere partij samen te werken teneinde de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij te beschermen of trachten te beschermen en verbindt zich hierbij de andere partij te informeren, indien de betreffende partij een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de andere partij constateert.

### **14. Duur en beëindiging**

**14.1** Tenzij anders is bepaald, geldt de onderhavige overeenkomst voor onbepaalde tijd. Ieder der partijen kan de samenwerkingsovereenkomst bij aangetekend schrijven opzeggen met inachtneming van een

opzegtermijn van 3 maanden, zonder dat opgave van reden is vereist.

**14.2** Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst behoudt Financiële Dienstverlener zijn aanspraak op beloning ter zake van de opgebouwde portefeuille en het recht om mutaties te plegen aangaande de daartoe behorende overeenkomsten, tenzij afkoop van portefeuillerechten wordt overeengekomen.

**14.3** Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst geldt dat de gekoppelde productie bij betreffende Arrangementpartner gekoppeld blijft tot en met 31 december van het boekjaar waarin beëindiging plaatsvindt. Financiële Dienstverlener is volledig aansprakelijk voor de te lijden schade door LNI indien de productie bij betreffende Arrangementpartner wordt ontkoppeld voor de genoemde datum van 31 december.

**14.4** Indien één der partijen de samenwerkingsovereenkomst niet nakomt dan wel niet handelt overeenkomstig de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, is de andere partij gerechtigd de samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, met alle gevolgen die de wet hieraan verbindt.

**14.5** De onderhavige overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang indien:

**a.** voor één of meerdere categorieën van de financiële dienstverlening de Wft- vergunning van Financiële Dienstverlener wordt ingetrokken dan wel een aanvraag voor een vergunning door de Autoriteit Financiële Markten wordt afgewezen; in dat geval zal de

samenwerkingsovereenkomst uitsluitend worden opgezegd voor wat betreft de categorie(ën) financiële dienstverlening waarvoor de vergunning is ingetrokken dan wel afgewezen;

**b.** voor één of meerdere categorieën van de financiële dienstverlening een aan Financiële Dienstverlener verleende Wft ontheffing wordt ingetrokken dan wel de aangevraagde Wft ontheffing wordt afgewezen; in dat geval zal de samenwerkingsovereenkomst uitsluitend worden opgezegd voor wat betreft de categorie(ën) financiële dienstverlening waarvoor de ontheffing is ingetrokken dan wel afgewezen;

## Algemene voorwaarden

- c. één der partijen ernstig in strijd handelt met enige op haar rustende verplichting uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst;
- d. één der partijen zelf haar faillissement aanvraagt, dan wel haar faillissement wordt aangevraagd;
- e. één der partijen in staat van surseance van betaling, schuldsanering of faillissement verkeert;
- f. één der partijen in liquidatie treedt;
- g. één der partijen onder curatele wordt gesteld of anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest;
- h. één der partijen niet meer is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;
- i. één der partijen het aanzien van de stand der Financiële Dienstverleners heeft geschaad of indien de vrees bestaat dat zij deze zal schaden;

**14.6** Indien één der partijen de samenwerkingsovereenkomst beëindigt, ontbindt dan wel indien de overeenkomst mede van rechtswege eindigt zoals bepaald in artikel 12, worden alle over een weer te vorderen bedragen direct opeisbaar. Een eventueel terugboekrisico is voor rekening van de Financiële Dienstverlener.

**14.7** Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst op grond van artikel 12 kan LNI tegen een nader overeen te komen vergoeding de portefeuille overnemen en vervolgens overdragen aan een andere Financiële Dienstverlener. LNI heeft het recht voornoemde vergoeding te verrekenen met een eventueel door Financiële Dienstverlener aan LNI uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst verschuldigde vergoeding, dan wel met een door Financiële Dienstverlener aan LNI verschuldigde schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.

**14.8** Indien LNI overgaat tot overname van de portefeuillerechten, zoals bepaald in artikel 12, is de Financiële Dienstverlener verplicht haar medewerking te verlenen aan deze overdracht.

**14.9** Bij beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst is Financiële Dienstverlener verplicht om op eerste verzoek van LNI aan Financiële Dienstverlener ter beschikking gestelde materialen (zoals, drukwerk, promotiemateriaal, computerapparatuur, software en/of bijhorende accessoires) aan LNI terug te geven en eventuele van de software gemaakte back-ups voor eigen gebruik te vernietigen.

### **15. Afwijking/wijziging samenwerkingsovereenkomst**

**15.1** Deze voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden. Op bepalingen uit deze voorgaande algemene voorwaarden kan dan ook geen beroep meer worden gedaan, met uitzondering van die bepalingen waarvan de werking niet beperkt is door de duur van de betreffende algemene voorwaarden.

**15.2** Van de samenwerkingsovereenkomst kan alleen bij nader schriftelijke overeenkomst tussen LNI en Financiële Dienstverlener worden afgeweken.

**15.3** De samenwerkingsovereenkomst kan door LNI worden gewijzigd. Melding van een wijziging in de samenwerkingsovereenkomst door LNI dient via een elektronisch bericht, al dan niet via het extranet van LNI en/of schriftelijk bericht plaats te vinden. De gewijzigde samenwerkingsovereenkomst zal tussen partijen van kracht zijn na het verstrijken van 14 dagen na de dag van kennisgeving. Indien Financiële Dienstverlener zich niet kan verenigen met de wijziging, kan de samenwerkingsovereenkomst door hem worden opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.

### **16. Mededelingen**

**16.1** Waar de samenwerkingsovereenkomst aan LNI het recht geeft of de verplichting oplegt om, ten einde enig rechtsgevolg teweeg te brengen, een mededeling aan Financiële Dienstverlener te zenden, kan zij volstaan met de verzending van een fax, e-mail of een niet aangetekende brief.

**16.2** LNI kan zich bij dergelijke mededelingen houden aan het laatst door of vanwege Financiële Dienstverlener schriftelijk aan haar opgegeven adres.

**16.3** Voor zover van toepassing geldt bovenstaande vice versa voor een mededeling van Financiële Dienstverlener aan LNI.

### **17. Persoonsgegevens**

**17.1** Voor de werkzaamheden die LNI uitvoert, kan het noodzakelijk zijn, dat LNI persoonsgegevens opvraagt en deze verwerkt in haar administratie of advies- en offerteprogramma's. Deze persoonsgegevens kan LNI delen met businesspartners en derden

## Algemene voorwaarden

als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren/administreren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

**17.2** Financiële Dienstverlener verklaart de aan hem verstrekte BKR gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik of de bewaring van aan haar verstrekte gegevens.

**17.3** Financiële Dienstverlener is verplicht mee te werken aan het handhaven van de wet- of regelgeving omtrent privacy en/of de AVG en/of de wet op de Datalekken en/of de Telecommunicatiewet (althans dergelijke (privacy)wetgeving).

### **18. Conversie en uitleg**

**18.1** Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in de samenwerkingsovereenkomst geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**18.2** De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van de samenwerkingsovereenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen de samenwerkingsovereenkomst niet aan.

**18.3** Indien LNI op enig moment niet de strikte naleving van één van de bepalingen in de samenwerkingsovereenkomsten verlangt, brengt dit niet mee dat LNI afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.

### **19. Toepasselijk recht en geschillenregeling**

**19.1** Ieder geschil tussen partijen zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

**19.2** Op de samenwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.