

DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Hartelijk welkom bij Hypotheek Info Punt. Ons kantoor is gespecialiseerd in de advisering en bemiddeling van financiële producten. Wij kennen de mogelijkheden van de (lokale) markt en houden de ontwikkelingen nauwgezet in de gaten. Wij streven naar een persoonlijke en professionele relatie met onze klanten zodat u verzekerd bent van een advies dat bij u past, nu en in de toekomst.

Het verstrekken van dit document is wettelijk verplicht indien u van plan bent om een zogeheten complex financieel product (hypothecaire lening, kapitaalverzekering etc.) aan te schaffen of daarover advies vraagt. Dit document is bedoeld om u zo vroeg mogelijk in staat te stellen een bewuste keuze te maken uit de diensten en vormen van beloning.

Contactgegevens

Hypotheek Info Punt
Schering 27
8281 JW Genemuiden
Telefoon: 038-385 73 17
Fax: 038-385 71 12

E-mailadres: info@hypotheekinfopunt.nl

Internet: www.hypotheekinfopunt.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12011361.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Hypotheccair krediet
- Vermogen
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Sparrekeningen
- Consumptief krediet
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Inkomensverzekering
- Zorgverzekeringen

Alleen adviseren in: Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Onze dienstverlening samengevat in vijf stappen

U hebt bij ons een grote keuze in onafhankelijke geldverstrekkers en verzekeraars. Elk financieel product heeft bepaalde voor- en nadelen. Het is daarbij belangrijk om niet uitsluitend naar de huidige situatie te kijken maar ook naar de toekomst, een financieel product moet bij u passen en optimaal aansluiten op uw wensen. Wij helpen u graag om een financieel product te kiezen dat goed aansluit bij uw individuele situatie. Om u daarin te kunnen adviseren, volgen wij standaard een procedure die bestaat uit vijf stappen:

Stap 1: oriënteren

De eerste stap is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat wij voor u kunnen betekenen.

U krijgt van ons algemene informatie, waaronder in ieder geval dit document, ook kan er verwezen worden naar onze website, waar dit document is te downloaden. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Stap 2: Inventariseren en analyseren

Wij beginnen ons advies met uitgebreid uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij bijvoorbeeld uw wensen ten aanzien van uw financiële situatie. Maar ook gaan wij in dit gedeelte van het adviesgesprek na waar uw prioriteiten liggen.

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie nu en in de toekomst gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij een eerste selectie van mogelijke oplossingen met betrekking tot uw situatie. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de mogelijkheden zijn.

Stap 3: advies

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk financieel product, bij welke geldverstrekker of verzekeraar en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.

Stap 4: bemiddeling

Wij verzorgen voor u alle contacten met diverse financiële instellingen. Zodat de door u gewenste oplossing op correcte wijze ook door de bank of verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd.

Stap 5: nazorg

Wij zullen u, ook nadat het financiële product is afgesloten, blijven ondersteunen. U kunt met uw vragen bij ons terecht. Ook zullen wij periodiek controleren of het financiële product blijft passen bij uw situatie. Deze situatie kan immers in de loop der tijden anders worden dan wij thans kunnen voorzien.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-355 22 48
E-mailadres: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Onze medewerkers hebben een belofte afgelegd, waarin zij verklaren om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en geheim te houden wat hun in de uitoefening van hun werkzaamheden is toevertrouwd. Daarnaast hebben de medewerkers beloofd de belangen van u als klant centraal te stellen bij hun werkzaamheden. Tenslotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten veel waarde aan eerlijk zaken doen!

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn onze medewerkers in het bezit van alle relevante diploma's op het gebied waarin zij adviseren. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door opleidingen up-to-date gehouden.

Hoe worden wij beloond?

Indien u een schadeverzekering of een consumptief krediet afsluit ontvangen wij van de aanbieder een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. Voor onze andere werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij u in rekening. U ziet exact wat onze beloning is voordat u definitief besluit een financieel product via onze bemiddeling aan te schaffen. Dit inzicht kunnen wij echter pas geven wanneer wij exact weten welk product u uiteindelijk gaat aanschaffen. Op dit moment kunnen wij u wel globaal aangeven wat gemiddeld genomen de kosten van onze dienstverlening zijn. Deze kosten staan in ons dienstverleningsdocument, die onze adviseurs tijdens het oriënterende gesprek overhandigen. Ook is dit document te downloaden vanaf onze site.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productieafspraken met een aanbieder. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen van de directie zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk!

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren (overeenkomst van opdracht) is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs.

De persoonsgegevens worden conform wet- en regelgeving bewaard.

Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@hypotheekeinfopunt.nl.

Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u onze verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Indien wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in te stellen bij de Burgerlijke rechter.